

# Rayanne Costa Andrade

---

Brasileira, solteira, 24 anos

Rua Geraldo Marino nº 212

Jardim Princesa - São Paulo/SP - CEP. 02856-040

Contato: (11) 9 3016-6960 Tel: (11) 3921-8898

E-mail: rayanneandrade266@hotmail.com

LinkedIn: [www.linkedin.com/in/rayanne-andrade/](http://www.linkedin.com/in/rayanne-andrade/)

GitHub - <https://rayanneandrade.github.io/>

## RESUMO

---

- Apaixonada por tecnologia, formada em Sistemas de Informação e cursando MBA em Engenharia de Software, buscando crescimento profissional e novos desafios no mercado de trabalho. Em minhas experiências, estive em contato com diversas tecnologias, fornecedores e colegas de trabalhos com quem pude aprender e aprimorar meus conhecimentos pessoais. Possuo boas habilidades de iniciativa, flexibilidade, bom trabalho em equipe e com sede de conhecimento. Residente em São Paulo.

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

---

- **FIAP – MBA em Engenharia de Software**  
Início em: Março/2024.
- **Universidade São Judas Tadeu – Graduação em Sistemas de Informação.**  
Concluído em: Dezembro/2021.
- **ETEC PAULISTANO – Curso Técnico de Informática.**  
Concluído em: Dezembro/2017.

## QUALIFICAÇÕES E ATIVIDADES COMPLEMENTARES

---

- **Idiomas:** Inglês (intermediário).
- **Tecnologia**
  - Java, Python, Spring Boot, JSP, JSF, PrimeFaces, Servidor Weblogic e Apache TomCat, Bootstrap, HTML, CSS, JavaScript, Oracle SQL, SQL Server e MySQL.
  - ERP-Protheus: APSDU, Configurador, Processos do Módulo de Compras, Faturamento, Financeiro, Fiscal, Contabilidade Gerencial, Gestão de Contratos e a Infraestrutura, ADVPL.
  - AWS Academy Graduate – AWS Academy Cloud Foundations e Infraestrutura com código com as ferramentas Terraform, Ansible, Packer e Vault.

## HISTÓRICO PROFISSIONAL

---

- **Cargo: Analista de Sistemas Pleno em Vivo (Telefônica) – Início: 05/2023 até o momento.**
  - Principais atividades exercidas: Desenvolvimento, especificação e melhorias em sistemas e Dashboards voltado para a telecomunicação utilizando a tecnologia Java, Python, Javascript e Power BI. Tais sistemas tem a responsabilidade de monitorar e facilitar o dia a dia dos usuários da Vivo/Telefônica.
- **Cargo: Systems Engineer em Minsait – Início: 07/2021 até o 05/2023.**
  - Principais atividades exercidas: Desenvolvimento, especificação e melhorias em sistemas voltado para a telecomunicação utilizando a tecnologia Java. Tais sistemas tem a responsabilidade de gerenciar e manter o controle da Vivo/Telefônica.
- **Cargo: Assistente de TI em Celcoin – Início: 02/2021 até 06/2021.**
  - Principais atividades exercidas: Suporte Nível I nas mais diversas demandas dos clientes relacionados a dúvidas, reclamações e sugestões de funcionalidade e serviços de Open Finance – API REST, organização e distribuição internamente das demandas técnicas que surgirem.

- **Cargo: Estagiária em Tecnologia da Informação em Renova Energia** – Início: 01/2019 até 01/2021.
  - Principais atividades exercidas: Triagem geral dos chamados, primeiro contato com o usuário, suporte nível 1 a todas as ferramentas de sistemas (Protheus, BPM-Fusion, Clarity e Qlickview), controle de TI (Acesso a sistemas) e documentos, abertura de chamado nos fornecedores e realizar revisão de acesso em sistemas.